

Regulamin

Świadczenia przez LOGAR Arkadiusz Kidoń usługi strony www.wycinka-drzewa.pl/ dla jej Użytkowników

1/ Niniejszy regulamin korzystania ze strony www.wycinka-drzewa.pl/ ("Serwis") określa warunki świadczenia przez Operatora Usługi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), w tym zasady korzystania z Serwisu, zakres odpowiedzialności Operatora, oraz zasady postępowania reklamacyjnego („Regulamin”).

2/ Akceptacja Regulaminu potwierdza wyrażenie przez Użytkownika zgody na korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

3/ Podmiotem świadczącym Usługę jest Operator.

4/ Następujące wyrażenia, zapisane w treści Regulaminu posiadają znaczenie wskazane poniżej:

a/ Operator oznacza LOGAR Arkadiusz Kidoń z siedzibą w Szewnie, ul. Kielecka 56, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki pod nr NIP 6612264118, REGON 360346024, elektroniczny adres kontaktowy: logarwuycinkadrzew@gmail.com Wykonawca oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, rekomendowany przez Operatora do wykonania zlecenia oraz mogącą ubiegać się o zlecenia Klientów, po uprzednim zawarciu z nim umowy określającej zasady współpracy;

c/ Klient oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, poszukującą Wykonawcy do realizacji Zlecenia, zamieszczającą lub przekazującą do zamieszczenia w Serwisie Zlecenia;

d/ Użytkownik oznacza osobę korzystającą z Usług Serwisu w tym także Klienta i Wykonawcę;

e/ Regulamin oznacza niniejszy regulamin korzystania z Serwisu przez Użytkowników;

f/ Serwis oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <http://wycinka-drzewa.pl/> ;

g/ Usługa oznacza świadczoną drogą elektroniczną usługę dostępu do Serwisu, mającą na celu:

przedstawienie Klientowi przez Serwis Wykonawców, współpracujących z Operatorem, mogących zrealizować jego Zlecenie, na warunkach ustalonych wyłącznie pomiędzy Klientem a danym Wykonawcą;

pozyskanie przez Wykonawców Zleceń, na warunkach ustalonych wyłącznie pomiędzy Wykonawcą a Klientem zgłaszającym do Serwisu potrzebę, chęć wykonania danego Zlecenia.

5/ Serwis stanowi platformę przekazywania zleceń, współpracy pomiędzy Wykonawcami i Klientami szukającymi podmiotu mogącymi zrealizować Zlecenie.

6/ Materiały zawarte w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią reklamy, oferty, ale stanowią propozycję rozpoczęcia negocjacji z Wykonawcą współpracującym z Serwisem.

Za informacje, pochodzące od klientów, stanowiące opis Zlecenia, Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za ich prawdziwość i poprawność, chyba że zamieszczenie błędnych danych wynika z winy Operatora.

7/ Za pośrednictwem Serwisu nie są zawierane umowy, jak również nie są prowadzone negocjacje w celu ich zawarcia, jak również nie są prowadzone jakiegokolwiek rozliczenia pomiędzy Klientem a Wykonawcą w związku z zawartą pomiędzy stronami umową

8/ Pośrednictwo Serwisu jest ograniczone do umożliwienia Klientowi wyboru oferty Wykonawcy lub Operatora świadczącego również usługi Zlecenia dostosowanej do jego potrzeb, przedstawienia jego danych kontaktowych, do nawiązania z nimi kontaktu w celu doprecyzowania stanu faktycznego i rozpoczęcia ewentualnie negocjacji w celu zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Wykonawcą lub Operatorem

9/ Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.

10/ Zawarcie Umowy następuje z chwilą każdorazowego rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą każdorazowego zakończenia korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

11/ W ramach Usługi, po przedstawieniu zapytania przez Klienta, Operator zobowiązuje się do podjęcia negocjacji z Klientem w celu zawarcia umowy Zlecenia albo jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Operator nie jest w stanie zrealizować Zlecenia Klienta, to takie zapytanie Klienta przekierowuje do zaprzyjaźnionych firm w rejonach skąd pochodzą zapytania; zaś w rozmowie z Klientem, jest on poinformowany przez Operatora, że skontaktują się go z Wykonawcą, który przedstawi ofertę.

12/ Świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną.

13/ Serwis, w szczególności cała zawartość strony www.wycinka-drzewa.pl/ jej oprogramowanie, funkcje oraz wszelkie materiały i informacje Serwisu udostępniane są w bieżącej, dostępnej w danym czasie funkcjonalności. Ze względów technicznych, w trakcie

świadczenia Usługi, mogą wystąpić różne ograniczenia funkcjonalności, a nawet czasowa niedostępność Serwisu.

14/ Niedozwolone jest używanie przez Użytkownika Serwisu w sposób, który mógłby:

a/ zakłócać działanie lub w inny sposób uniemożliwiać lub utrudniać korzystanie z Serwisu;

b/ prowadzić do wysyłania zmienionych, wprowadzających w błąd lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji źródłowych, pobranych z Serwisu;

c/ promować, reklamować lub informować o usługach innych niż Usługa;

d/ prowadzić do publikacji danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa innych osób;

e/ prowadzić do publikacji materiałów nieprzyzwoitych;

f/ prowadzić do publikacji materiałów naruszających prywatność lub dobre imię innych osób;

g/ prowadzić do publikacji materiałów niezgodnych z zasadami etyki.

15/ Operator nie jest zobowiązany do weryfikacji treści zamieszczanych w przez Klientów zapytań; wszelkie doprecyzowania stanu faktycznego ma miejsce w procesie negocjacji umowy z Klientem przez Wykonawcę lub Operatora.

16/ W ramach korzystania z Serwisu, Klient opisuje Zlecenie, które chciałby powierzyć do wykonania. W celu zapewnienia właściwego świadczenia Usługi, Klient powinien precyzyjnie opisać zlecenie, miejsce jego wykonania wraz z ewentualnymi dodatkowymi wymaganiami ze swej strony

17/ Operator Serwisu bądź sam podejmuje negocjacje z Klientem w celu ustalenia warunków wykonania takiego Zlecenia, bądź wskazuje Klientowi Wykonawcę działającego w miejscu wykonania Zlecenia, który posiada odpowiednie doświadczenie w wykonywaniu rodzajowo zbliżonych Zleceń, których realizacji oczekuje Klient w celu ustalenia pomiędzy tymi stronami warunków realizacji Zlecenia.

18/ Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a wskazanym przez Operatora Wykonawcą odbywa się na zasadzie swobody umów. Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za niezawarcie umowy, jak również za niewykonanie czy nienależyte wykonanie umowy.

19/ Klient uprawniony jest do prowadzenia negocjacji w celu zawarcia umowy Zlecenia zarówno z Wykonawcami współpracującymi z Serwisem, jak też z innymi podmiotami, czyniąc to na własną odpowiedzialność.

20/ W sytuacji kiedy Klient i wskazany przez Operatora Wykonawca zawrą umowę Zlecenia, obowiązani są o tym fakcie powiadomić Operatora w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, wskazując wartość umowy.

21/ Klient i Wykonawca wyrażają zgodę na otrzymywanie wiadomości w tym drogą elektroniczną, przypominające o obowiązku wskazanym w pkt 20 Regulaminu.

22/ Uchybienie obowiązkowi, o którym mowa w pkt 20 niniejszego Regulaminu może skutkować:

a/ dla Klienta – niewykonywaniem usługi, w przypadku ponownego jego zgłoszenia się przez Serwis;

b/ dla Wykonawcy – usunięciem, zawieszeniem Wykonawcy jako podmiotu współpracującego z Serwisem i/lub karą umowną w wysokości np. 10 000,00 zł, której zapłata nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty na rzecz Operatora 10% prowizji od wartości umowy brutto.

23/ Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy z Klientem zobowiązany jest uiścić na rzecz Operatora 10% wartości zawartej umowy brutto tytułem prowizji za usługę zrealizowaną przez Operatora. Wykonawca wyraża zgodę na wystawienie przez Operatora faktury VAT bez jego podpisu.

24/ Operator nie pobiera jakichkolwiek opłat od Klienta.

25/ Operator zastrzega sobie możliwość kontroli Wykonawcy w tym jego dokumentacji księgowej, zawartych umów, w celu ustalenia, czy Wykonawca zawarł umowę z Klientem Serwisu oraz wartości zawartej umowy, jednak za okres nie wcześniejszy, niż skojarzenie Wykonawcy z danym Klientem za pomocą Serwisu. Nieujawnienie przez Wykonawcę dokumentacji o której mowa w zdaniu poprzednim, Operator może nałożyć na Wykonawcę sankcję wskazane w pkt 22 Regulaminu

26/ Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami etyki zawodowej.

27/ Z wyjątkiem okoliczności, za które winę ponosi Operator, Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkownika powstałe w wyniku:

nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Użytkownika;

awarii sprzętu Użytkownika;

działania oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie Użytkownika;

działania wirusów komputerowych;

naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu przez Użytkownika;

zdarzeń spowodowanych siłą wyższą;

przerwy w działaniu Serwisu lub Usługi;

28/ Usługi Serwisu są świadczone poprzez sieć Internet i podlegają wszelkim ograniczeniom związanym z wykorzystywaniem tej sieci.

29/ Operator nie zapewnia pełnej poprawności działania Usługi we wszystkich dostępnych odmianach systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych. Korzystanie z Usługi wymaga spełnienia co najmniej następujących wymagań technicznych: System operacyjny

komputera Windows 7 lub dalszy, przeglądarka internetowa Internet Explorer 9, Chrome 30, Firefox 30, Safari 7.0.

30/ Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi przez Operatora.

31/ Reklamacja może zostać złożona w jeden z następujących sposobów:

a/ za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail:
logarwycinkadrzew@gmail.com lub

b/ w formie pisemnej na adres Operatora: LOGAR Arkadiusz Kidoń z siedzibą w Szewnie, ul. Kielecka 56, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski.

32/ Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia lub uzupełnienia, jeśli zgłoszenie reklamacyjne jest niekompletne.

33/ Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone (o ile nie zaznaczono inaczej). Zastrzeżenie praw obejmuje zarówno zawartość strony - jej elementy tekstowe i graficzne, jak również projekt i układ poszczególnych stron Serwisu. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z przeniesieniem na rzecz użytkowników jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do tekstów, utworów, oznaczeń czy baz danych znajdujących się w Serwisie.

34/ Zawierając umowę o świadczenie Usługi Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe udostępnione Operatorowi będą przetwarzane przez Operatora jako administratora danych osobowych w celu świadczenia Usługi. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo do ich poprawiania, oraz że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi. Użytkownik ma prawo żądać usunięcia jego danych osobowych. Żądanie usunięcia danych osobowych Użytkownika powinno zostać przesłane Operatorowi w trybie zgłoszenia reklamacyjnego.

35/ Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2017 r.

36/ Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez Użytkownika. Akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na dokonywanie zmian w Regulaminie jednostronnie przez Operatora. Użytkownik zobowiązuje się do weryfikacji, czy Regulamin nie został zmieniony, przed każdorazowym skorzystaniem z Serwisu.